



[Handwritten signatures in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

Associação de Solidariedade Social “O Tecto”

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023

- *MISSÃO: Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente, humanista e inovadora.*

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Alcoba'.

NOTA INTRODUTÓRIA

O Ano de 2023 foi um ano atípico para a Associação de Solidariedade Social O Tecto pois, infelizmente, a conjuntura económica negativa da instituição, levou à necessidade urgente de tomadas de decisões muito drásticas, onde prevaleceram como interesses maiores, o bem estar dos utentes e dos colaboradores.

Perante o quadro financeiro negativo que se colocava e a iminência de um encerramento da instituição, os órgãos sociais desta instituição, decidiram, após séria ponderação e discussão, recorrer à entidade Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, para integração das suas respostas sociais e dos seus colaboradores naquela estrutura, minimizando-se assim desta forma, situações futuras muito críticas. Esta solução apresentou-se como única e viável, por forma a se evitar os muitos constrangimentos que adviriam de um encerramento que se adivinhava próximo.

A solução encontrada visou proteger todos os utentes, desde infância à terceira idade, e seus familiares, que puderam desta forma ter a segurança da manutenção dos apoios sociais, bem como laborais, sem restrições e alterações às suas rotinas e necessidades familiares.

Esta Direção aproveita este documento para agradecer aos órgãos da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, na pessoa do Sr. Provedor Sr. Eng^o Rui Maia, a prontidão com que escutaram e acolheram o pedido da Associação de Solidariedade Social O Tecto para integração dos seus utentes e colaboradores naquela instituição, dando assim possibilidade de continuidade dos serviços até então prestados.

Em anexo a este relatório encontram-se os relatórios de ação de cada resposta social, apresentando-se com mais especificidade o trabalho desenvolvido em cada uma.



MENSAGEM DA DIREÇÃO

A Associação de Solidariedade Social O Tecto deseja à Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde e ao Centro Social de Fajozes, em particular, os maiores sucessos.

A Direção de O Tecto gostaria de agradecer aos seus colaboradores o empenho e dedicação demonstrados em todos estes anos de trabalho conjunto e desejar igualmente as maiores felicidades.

Agradecer, também, a confiança depositada ao longo destes anos pelos utentes e seus familiares nos serviços desta instituição.

Agradecer, igualmente, a todos aqueles que de alguma forma financeira, generosa e voluntaria contribuíram para criar solidariedade.

O Presidente da Direção

Joaquim Fernando de Amorim Costa

Handwritten signature and initials in blue ink.

1. Formação e Consultoria:

A matéria da formação contínua foi uma das alterações promovidas ao Código de Trabalho, pela Lei nº 93/2019, de 4 de setembro de 2020, e define que cada trabalhador passa a ter direito a 40 horas de formação / ano.

No quadro abaixo identificam-se as ações de formação realizadas:

Formação Realizada	
Formação em procedimentos de não conformidade - Higiene e Segurança Alimentar	Janeiro
Compreender o autismo	Janeiro
Acolher na Igualdade e Não Violência	Esta formação teve lugar nos meses de janeiro e fevereiro
Ação de capacitação voluntariado	Esta formação teve lugar no mês de fevereiro
Medidas de Auto-proteção/ fenomenologia da combustão	Esta formação teve lugar em março
Simulacro (infância)	O simulacro teve lugar em março, permitindo, igualmente, renovar e/ou adquirir competências em contexto prático.
Prevenção e Combate a Incêndios - ERPI	Esta formação foi realizada nos meses de Fevereiro e março
Prevenção e Combate a Incêndios – Centro de Dia	Esta formação foi realizada nos meses de Fevereiro e março
Formação em coordenação de ZCAP – Zona de Concentração de Apoio à População	Esta formação teve lugar em março

Nº de Formações	Nº de formandos inscritos	Volume de formação
9	85	1 101H

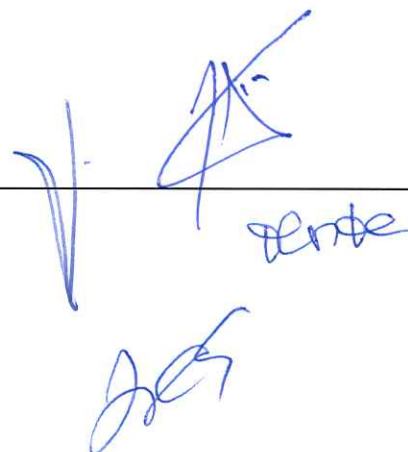
2. Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Segurança e Higiene Alimentar

Sendo a garantia de segurança e saúde nos locais de trabalho, um direito de todos os trabalhadores e também um imperativo constitucional, O Tecto manteve, cumprindo assim os requisitos legais:

CONTRATOS:

- ✓ Segurança e Higiene no Trabalho e da Segurança e Higiene Alimentar;

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



Handwritten signature in blue ink, possibly reading "Lente".

- ✓ Medicina do trabalho;
- ✓ Análises no âmbito da Legionella;
- ✓ Medidas de Auto Proteção.

3. Infraestruturas, Equipamentos e Viaturas:

- ✓ Procedeu à aquisição, manutenção e conservação dos equipamentos dos serviços de cozinha e lavandaria, do edifício e das viaturas, necessários ao bom funcionamento dos mesmos;
- ✓ Os espaços usualmente utilizados para a Universidade Sénior (USVC), espaços da autarquia, foram retomados, estando a sua sede fixada no momento no parque João Paulo II, dado o reinício das atividades da mesma;
- ✓ Dada a integração da Associação O Tecto na Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, o espaço anteriormente arrendado para o desenvolvimento do protocolo de RSI, sito em Fajozes, foi cessado.
- ✓ As respostas de CAFAP e de RSI foram instaladas em Vila do Conde, nos espaços da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde.

4. Respostas Sociais:

4.1. Infância:

- ✓ Nº DE UTENTES: No âmbito da infância procedeu-se à abertura de mais salas de Creche, de forma a apoiar as crescentes solicitações resultantes da nova política governamental de gratuidade de apoio às famílias, que entrou em vigor a partir de 01 de setembro de 2021;
- ✓ **ATIVIDADES:** procedeu-se ao desenvolvimento das atividades lúdico-pedagógicas, às atividades extracurriculares e a atividades de angariação de fundos, com a participação das famílias e restante comunidade.

4.2. Terceira Idade:

ERPI

- ✓ **Nº DE UTENTES:** A procura deste serviço tem sido constante e com tendência par aumentar.
- ✓ **ATIVIDADES:** Procedeu-se á elaboração de atividades direcionadas para esta faixa etária, promovendo a interação com os utentes de Centro de Dia. Iniciou-se atividades no âmbito da psicologia.

SAD / CENTRO DE DIA

- ✓ **Nº DE UTENTES SAD:** No âmbito da resposta de SAD o número de utentes manteve-se constante;
- ✓ **ATIVIDADES:** Procedeu-se á elaboração de atividades interiores e exteriores com os utentes, deu-se ênfase à partilha de atividades com os utentes de lar.

UNIVERSIDADE SÉNIOR

- ✓ **ATIVIDADES:** As atividades da Universidade Sénior foram retomadas à semelhança dos anos anteriores.

4.3. SERVIÇOS DE CAFAP/RSI/CLDS

- ✓ Estes serviços mantiveram sempre o acompanhamento do número de utentes designados nos respetivos protocolos / acordos de cooperação.

5. Participação:

- ✓ Manteve o jornal institucional digital;
- ✓ Procedeu-se a campanhas de angariação de fundos internas;
- ✓ Manteve a sua área de angariação de fundos através do apoio de entidades locais como Continente.
- ✓ Manteve a disponibilização de meios para uma maior participação dos seus clientes e famílias, através da apresentação de sugestões e críticas, dando-se preferência às redes sociais ou contactos telefónicos.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

6. Responsabilidade Social:

- ✓ À semelhança dos anos anteriores O Tecto participou nas campanhas de recolha de alimentos, do Banco Alimentar Contra a Fome do Porto, realizadas nos meses de maio e novembro;
- ✓ Manteve a participação na Rede Social Local e na Proteção Civil;
- ✓ No âmbito do CAFAP trabalha diretamente com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Local (CPCJ), EMAT e tribunais;
- ✓ Mantiveram-se os contratos com as empresas de auditoria nas áreas da Segurança e Higiene no Trabalho e da Segurança e Higiene Alimentar, cumprindo assim os requisitos legais;
- ✓ Manteve-se o contrato com a empresa de Medicina no Trabalho, cumprindo assim com os requisitos legais;
- ✓ Manteve-se o contrato com empresa das medidas de auto-proteção, cumprindo-se igualmente com os requisitos legais.

7. Política Ambiental:

Neste âmbito O Tecto pretendeu contribuir para a preservação do meio ambiente, através de:

- ✓ Procurou incutir em toda a comunidade institucional a importância das questões ambientais, nomeadamente no que se refere à gestão e redução de consumos, como eletricidade, água, papel, gás;
- ✓ Desenvolveu uma política de reciclagem de material diverso: papel, cartão, óleo de cozinha, entre outros.

8. Comunicação, Imagem Institucional e Eventos:

- ✓ O Departamento de comunicação, marketing e angariação de fundos procedeu ao desenvolvimento dos sistemas de informação, comunicação e imagem: o jornal institucional digital, site, facebook, outras comunicações;



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

- ✓ Comemoração do Dia do Tecto.

9. Organização, Gestão e Sustentabilidade:

- ✓ Ao nível financeiro a situação por ser considerada muito crítica foi decidido, de acordo com o prefácio, de se proceder a conversações com a Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, no sentido de esta poder incluir nas suas respostas as respostas e colaboradores da Associação de Solidariedade Social O Tecto. Desta forma prevenir-se-ia o encerramento da instituição e os demais constrangimentos associados;
- ✓ Todos os procedimentos de contratações havidos durante o ano de 2023 foram para colmatar situações de baixas médicas, períodos de férias e outras situações consideradas pontuais;
- ✓ Resultante do aumento do salário mínimo e da atualização das tabelas salariais procedeu-se à devida regularização dos salários dos colaboradores;
- ✓ Procedeu-se a uma otimização dos recursos humanos, logísticos e materiais, tendo em conta as necessidades;
- ✓ Procedeu-se à reavaliação anual das mensalidades e dos serviços inerentes às respostas sociais.

10. Recursos Humanos

- ✓ Procedeu-se a uma reorganização interna dos colaboradores nos diferentes serviços.

No âmbito dos recursos humanos indica-se a seguir os números referentes aos colaboradores afetos à instituição no final do ano de 2023, bem como o número de pessoas afetas aos programas e parcerias realizadas, voluntários e prestadores de serviços.

➤ **Pessoal ao Serviço em Dezembro de 2023:** Nº Funcionários: 85

➤ **Nº de Pessoas Inseridas em Programas / Parcerias / Voluntariado**

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Parcerias / Protocolos	- PROANDI: estágios ERASMUS de ajudantes de lar e técnicas de enfermagem.
Voluntários	Universidade Sénior e ERPI Lar

➤ **Prestadores de Serviços**

Nº de Prestadores de Serviços	ÁREAS
Dada a reabertura das atividades externas o nº de prestadores de serviços era em dezembro de 2023 de 7.	Jurista, médico, gabinetes de contabilidade, quieduka (inglês e música), universidade sénior; atividades extra curriculares (futebol).

11. Parcerias / Protocolos

Identificação das Entidades Parceiras / Protocolos Públicas e Privadas:

❖ **Entidades Públicas:**

- ✓ Centro Distrital de Segurança Social do Porto, bem como delegação local: Acordos e Protocolos de Cooperação e outros apoios;
- ✓ Autarquia Local;
- ✓ Banco de Voluntariado Local: divulgação, informação e recrutamento de voluntários para atividades de cariz social;
- ✓ Delegação de Saúde / Unidades de Saúde Familiar: apoio em campanhas de ação de formação, informação e de sensibilização;
- ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ): estreita ligação com entidade no sentido de encaminhamentos e recebimentos de situações a acompanhar, nomeadamente no âmbito do CAFAP ou no decorrer da atividade da infância;
- ✓ Rede Social: integra, divulga e participa em todas as ações e atividades da rede social;
- ✓ Proteção Civil: encontra-se representado na Proteção Civil, sendo um dos elementos para atuação em casos de emergência;

[Handwritten signature and initials in blue ink]

- ✓ Junta de Freguesia de Fajozes;
- ✓ IEFP: articulação em encaminhamentos de e para a entidade de possíveis candidatos a empregos ou beneficiários de medidas;
- ✓ Escola Profissional / Escolas Secundárias: este ano não houve lugar à realização de estágios curriculares em contexto de trabalho, dada a situação pandémica;

- ❖ Entidades Privadas:
 - ✓ INCORPORA da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, para encaminhamentos de e para a entidade de possíveis candidatos a empregos;
 - ✓ Entidade Privada: PROANDI
 - ✓ Mecenato: apoios em géneros, logística, recursos humanos e monetários.

12. Voluntariado

O recurso a voluntários foi sempre equacionado tendo em conta a situação face à pandemia, de modo a se impedir um fluxo maior de pessoas externas aos serviços, junto dos utentes.

13. ANEXOS

1. INFÂNCIA

2. ESTRUTURA RESIDENCIAL P/ IDOSOS (ERPI)

3. RESPOSTAS SAD, CENTRO DE DIA E UNIVERSIDADE SENIOR

4. CAFAP

5. RSI


6. MARKETING E COMUNICAÇÃO

A Direção

Fajozes, 03 de abril de 2024

MAIO

Assinaturas


João Fernando Monteiro de Almeida
Presidente da Associação de Solidariedade Social "O TECTO"

Aprovado em Assembleia Geral

Fajozes, 03 de abril de 2024

MAIO



Assinatura do Presidente


António P. L. L.

Foi tendo por objeto a data passando a data é 03 de maio de 2024 e não
3 de abril de 2024,
O Presidente da Assembleia Geral
António P. L. L.